

## **Acerca del programa de energía renovable de Hoboken**

### **¿Qué es un programa de Agregación Comunitaria de Energía?**

El servicio de electricidad incluye el suministro (fuentes/producción de energía) y la distribución (entrega de energía a hogares y empresas). Actualmente, PSE&G proporciona tanto suministro como distribución de energía. Con un Programa Comunitario de Agregación de Energía, la ciudad de Hoboken ha creado un grupo de compras (agregado) para el suministro de electricidad de sus residentes para obtener un precio de suministro de energía más bajo de un proveedor externo que el que PSE&G cobra actualmente.

### **¿Qué es el Programa de Energía Renovable de Hoboken?**

El Programa de Energía Renovable de Hoboken es un programa comunitario de agregación de energía que incorpora un porcentaje adicional de energía renovable al que ofrece actualmente PSE&G. Este programa es un paso importante hacia el logro del objetivo de la ciudad de alcanzar energía neta cero para 2030, según lo establecido por el Plan de Acción Climática de Hoboken.

### **¿Se puede vender mi información a anunciantes o empresas de energía?**

No. Toda la información personal y de cuenta, incluida su dirección y número de cuenta, se mantiene confidencial.

### **¿Por qué hay una brecha en el programa?**

El precio recibido en la subasta por el nuevo programa fue demasiado alto para comenzar antes de marzo de 2024.

### **¿Habrá un cambio o interrupción en mi servicio de energía?**

No. No verá ningún cambio en el servicio: PSE&G seguirá suministrando electricidad a través de los mismos cables, mantendrá la infraestructura energética y responderá a las emergencias. No habrá interrupción del servicio si el proveedor cambia de PSE&G a un proveedor externo o viceversa.

### **¿Qué es la energía renovable? ¿La energía renovable incluye la energía nuclear o es estrictamente energía solar, eólica y geotérmica?**

Según la definición del Departamento de Energía de EE. UU., la energía renovable es energía producida a partir de fuentes como el sol y el viento que se reponen naturalmente y no se agotan. Visite el sitio web del DOE en <https://www.energy.gov/eere/renewable-energy> para obtener una lista completa de fuentes de energía renovables. El DOE no considera la energía nuclear una fuente de energía renovable.

### **¿El programa afectará mi capacidad de obtener energía adecuada para mi propiedad y mis electrodomésticos?**

No. El programa no tiene ningún impacto en su capacidad para alimentar su propiedad o sus electrodomésticos. El programa simplemente le permite utilizar más fuentes de energía renovables para satisfacer sus necesidades.

**¿Habrá una opción futura para unirse con las comunidades vecinas en sus programas de agregación energética? ¿La combinación de comunidades reduciría aún más las tarifas del programa?**

Sí. La ciudad de Hoboken podría unirse con las comunidades vecinas para formar un sistema cooperativo de compra de servicios de electricidad en el futuro. cuyo poder adquisitivo combinado puede resultar en ahorros de costos adicionales para los residentes de Hoboken.

**¿Cuál es el aumento porcentual proyectado en la tasa de suministro a través del actual Servicio de Generación Básica de PSE&G para los próximos 2 años?**

La Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey realiza una subasta del Servicio de Generación Básica (BGS) cada mes de febrero; como tal, las tarifas de BGS varían de un año a otro. Visite el sitio web de subastas BGS del estado en <https://www.bgs-auction.com/> para obtener información adicional.

**¿Se fijarán las tarifas de los Programas Verde, Estándar y Básico en el marco del Programa?**

Sí.

**¿Cuál es el "10% de energía" al que se ha hecho referencia?**

La oferta estándar en el Programa de agregación de energía renovable de la ciudad de Hoboken incluye un 10 % adicional de energía renovable, que es energía producida a partir de fuentes como el sol y el viento que se reponen naturalmente y no se agotan. Esta inclusión de energía renovable adicional da como resultado una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en comparación con la energía generada por combustibles fósiles como el carbón y el petróleo.

**¿Existe algún riesgo potencial para el consumidor al unirse a este programa?**

El programa de energía renovable de Hoboken, de acuerdo con el título 14 de NJAC, proporciona protecciones al consumidor. Las protecciones al consumidor incluyen:

- No hay contratación abusiva (nadie del programa llamará a un residente ni tocará las puertas de ningún residente)
- Sin comisiones de ningún tipo (sin comisión de facturación, sin comisión de gestión, sin comisión de cancelación, etc.)
- Protección contra tipos fijos y variables estacionales o a corto plazo (sin tipos teaser)

## **Beneficios**

**¿Por qué establecer un Programa de Energías Renovables?**

Con un Programa de Energía Renovable, los residentes de Hoboken pueden acceder a un porcentaje mayor de suministro de energía renovable que el que ofrece PSE&G, lo que hace que el acceso a la energía renovable sea seguro, conveniente y asequible.

### **¿Mi elección tendrá un impacto en las emisiones de GEI y marcará una diferencia?**

Sí. La oferta estándar del Programa de Agregación de Energía Renovable de la ciudad de Hoboken incluye un 10% adicional de energía renovable, lo que resulta en una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a través de energía libre de carbono.

## **Proveedor de Energía (Direct Energy)**

### **¿Quién es Concord Energy Services?**

Concord Energy Services es un consultor energético autorizado por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey (NJBPU). La ciudad de Hoboken ha contratado a Concord para administrar e implementar el Programa de Energía Renovable de Hoboken. Concord ha estado en el negocio desde 1989 y actualmente apoya programas comunitarios/gubernamentales de agregación de energía a gran escala en el estado de Nueva Jersey.

### **¿Qué sucede si Direct Energy cierra o cambia su capacidad de producción de energía y no puede proporcionar suficiente energía verde?**

En el Acuerdo Marco del Programa con Direct Energy se establece que el proveedor es responsable de proporcionar un suministro adecuado. En caso de que Direct Energy no pueda cumplir con su obligación, las cuentas de los residentes serán devueltas automáticamente al Servicio de Generación Básica sin interrupción del servicio.

### **¿Cómo puedo conocer más sobre Direct Energy y obtener un informe corporativo?**

Direct Energy tiene licencia de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey para proporcionar servicios de suministro de electricidad a terceros en el estado de Nueva Jersey. Visite el sitio web de Direct Energy en <https://www.directenergy.com/about> para obtener información específica de la empresa.

### **¿Direct Energy apoya la energía nuclear?**

A menos que un residente se inscriba en la Oferta 100% Verde del Programa, una parte del suministro proporcionado por Direct Energy puede contener electricidad generada por energía nuclear.

## **Optar por participar, aceptar o no**

### **¿Tengo que participar en este programa?**

No. Puede optar por no participar en este programa antes del 31 de enero de 2024, antes de que comience o en cualquier momento durante el programa con un aviso de 30 días a través de

[www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy), llamando al 1-866-968-8065. o devolviendo la tarjeta de respuesta proporcionada.

**¿Seré penalizado si no participo en este programa?**

No. Si opta por no participar en este programa, puede permanecer en PE&G o elegir su propio proveedor externo.

**Si inicialmente opté por no participar, ¿tengo que hacerlo nuevamente?**

Sí. A menos que elija excluirse permanentemente del programa, deberá excluirse de cada nueva oferta de programa.

**¿Cuántas emisiones de GEI me ahorraría optando hasta el 100%?**

Al optar por hasta el 100%, el residente promedio ahorraría aproximadamente 1,6 toneladas métricas de dióxido de carbono (CO2), equivalente a 70 bolsas de basura recicladas en lugar de arrojadas a un vertedero.

**Si elijo inscribirme en la Oferta Estándar predeterminada del Programa, dejando de lado el costo de la electricidad, ¿habrá costos adicionales, como costos de equipos o servicios?**

No. No hay costos adicionales por participar en la Oferta Estándar del programa.

**Si opto por la Oferta 100% Verde, ¿cómo puedo estar seguro de que el suministro estará siempre disponible? ¿Es posible que la suscripción supere el suministro total de energía procedente de fuentes renovables?**

En el Acuerdo Marco del Programa con Direct Energy se establece que el proveedor es responsable de proporcionar un suministro adecuado. En caso de que Direct Energy no pueda cumplir con su obligación, las cuentas de los residentes serán automáticamente devueltas al Servicio de Generación Básica sin interrupción en el servicio eléctrico.

**¿Puedo inscribirme en la Oferta Básica ahora y luego inscribirme en la Oferta Estándar más adelante SI la tarifa de PSE&G aumenta por encima de la tarifa de la Oferta Estándar del Programa de Energía Renovable de Hoboken?**

Sí. Los residentes pueden cambiar su estado de inscripción en las distintas ofertas de programas en cualquier momento. Tenga en cuenta que pueden ser necesarios entre uno y dos ciclos de lectura del medidor para que el cambio de tarifa entre en vigencia, dependiendo de qué tan rápido Direct Energy y PSE&G puedan registrar la cuenta del cliente luego de recibir la solicitud de cambio.

**Si no tomo ninguna medida para darme de baja del programa, ¿quedo inscrito automáticamente en la Oferta Estándar?**

Si un residente no hace nada, su cuenta de electricidad se inscribirá en Energía Directa en la Oferta Estándar a 14,36 centavos/kWh con su primer medidor leído después del 1 de marzo de 2024.

### **¿Por qué se ofreció el programa como un programa de exclusión voluntaria en lugar de un programa de inclusión voluntaria?**

El requisito de exclusión voluntaria lo exige la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey como se establece en N.J.A.C. 14:4-6. Cualquier residente de quien la Ciudad reciba correo devuelto no queda automáticamente inscrito en el programa. Los residentes pueden optar por no participar en el programa en cualquier momento, incluso después de la expiración del período de exclusión inicial de 30 días del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

### **¿Qué sucede si me mudo a una nueva casa fuera de Hoboken antes de que finalice el período de noviembre de 2024?**

La cuenta del residente ya no estará inscrita en el programa. El nuevo residente que se mude a la propiedad desocupada deberá inscribirse activamente en el programa para poder participar. El residente que se mudó de la propiedad puede consultar con su nuevo municipio para ver si ese pueblo participa en un programa de agregación de energía en el que pueda inscribirse.

### **¿Qué sucede si la ciudad de Hoboken decide no continuar con el Programa de Energía Renovable?**

Todos los residentes serán enviados de regreso a PSE&G al final del período del contrato inicial.

## **Costo**

### **¿Tendré que pagar más de una factura mensual si soy parte de este programa?**

No. Continuará pagando una factura directamente a PSE&G. Su factura detallada mostrará los cargos de distribución de PSE&G y la tarifa del Programa de Energía Renovable de Hoboken para el suministro del nuevo proveedor, Direct Energy. No debería recibir una factura de Direct Energy; Si es así, envíe un correo electrónico a [njagg@commercialutility.com](mailto:njagg@commercialutility.com).

### **¿Hay algún costo por participar o no participar en este programa?**

No. No existen tarifas ni sanciones por incluirlo o cancelar su participación en este programa, incluso después de su inicio.

### **¿Estaría pagando una tarifa más baja si no existiera el programa de energías renovables?**

Se prevé que la tarifa estándar del Programa de Energía Renovable de Hoboken, que incluye un 10 % adicional de energía verde, proporcione ahorros a los residentes durante la vigencia del programa. También puede visitar [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy) e iniciar sesión para crear una cuenta residencial y ver sus ahorros hasta la fecha. Necesitará su número de 20 dígitos de PSE&G POD ID que comienza con "PE" para registrarse. También puede visitar el sitio web de PSE&G para ver las tarifas de precio de comparación publicadas en Precio de comparación (PTC) para electricidad y gas – PSE&G ([pseg.com](http://pseg.com)).

### **¿Cuánto extra tendría que pagar si opto hasta el 100%?**

Aproximadamente 0,4¢ más por kWh. Este monto cambiará según las fluctuaciones en el precio de comparación mensual de PSE&G.

**¿Las tarifas del programa son más bajas que las tarifas actuales de PSE&G?**

Al momento de la subasta del 23 de agosto de 2023, la Oferta Estándar de 10% adicional de energía renovable era ligeramente más cara - \$0,0019/kWh - que el Servicio de Generación Básico con PSE&G - que no incluye el 10% adicional de energía renovable. El residente promedio de Hoboken inscrito en la Oferta Estándar pagará aproximadamente \$1 más por mes.

**¿Cuál es el ahorro de costos anual estimado para un hogar promedio de 1 dormitorio?**

El consumo mensual promedio de electricidad para un residente de Hoboken es de 550 kWh por mes. Si el residente se inscribe en la Oferta Básica, habría un ahorro de \$1.15 por mes. Si un residente se inscribe en la Oferta Estándar, que incluye un 10% adicional de energía renovable, tendría un costo de aproximadamente \$1 por mes. Si un residente se inscribe en la Oferta 100% Verde, tendría un costo de aproximadamente \$18 por mes. Tenga en cuenta que este precio está sujeto a cambios.

**¿La tasa de comparación del Servicio de Generación Básica de PSE&G que figura como 14,17 centavos/kWh se basa en el precio promedio de PSE&G de todo el año, incluidos los cambios climáticos?**

No. La tarifa del Servicio de Generación Básica (BGS) de PSE&G de 14,17 centavos/kWh era el precio que se cobraba en el momento de la subasta el 23 de agosto de 2023. Hay varios componentes diferentes que componen los cargos mensuales del BGS, lo que provoca fluctuaciones en el BGS. tasa durante todo el año. Visite el sitio web de PSE&G en <https://nj.pseg.com/aboutpseg/regulatorypage/electrictariffs> para obtener más información sobre cómo se determina la tarifa del Servicio de Generación Básica de PSE&G.

**¿Existen cargos "ocultos" para el Programa, como cargos más altos de entrega o distribución? Por ejemplo, ¿PSE&G cobra más entrega y distribución cuando me inscribo, o es lo mismo en todos los ámbitos?**

No. El programa se limita únicamente al suministro de electricidad.

**¿Cambiarán los gastos de envío de PSE&G?**

El Programa de Agregación de Energía Renovable de la Ciudad de Hoboken se limita únicamente al suministro de electricidad. Cualquier cambio en los cargos de envío de PSE&G no está relacionado con el programa.

**Parece que PSE&G cobra a los residentes varias tarifas diferentes según el uso. Con Direct Energy, ¿habrá una única tarifa plana para toda la electricidad consumida?**

Sí.

## **Facturación**

### **¿Quién leerá ahora mi medidor y enviará la factura mensual?**

PSE&G continuará leyendo su medidor y le enviará su factura mensual.

### **¿Se seguirán aplicando el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) y los programas de beneficios Lifeline para residentes de bajos ingresos si participo en el Programa de Energía Renovable?**

LIHEAP es un programa financiado con fondos federales administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios para ayudar a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción. Los programas Lifeline y Universal Service son programas financiados por el estado para ayudar a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de energía. El Programa de Energía Renovable no afectará la elegibilidad de un cliente para LIHEAP ni los créditos en la factura de los programas Lifeline o Universal Service.

### **¿Se ofrecerá facturación presupuestada como parte de este programa?**

Sí. Se ofrece facturación presupuestada.

### **Recibí una factura más alta de lo habitual. ¿Qué tengo que hacer?**

Le recomendamos revisar su factura para asegurarse de que no recibió una lectura de uso estimado del medidor. Si recibió una lectura de uso estimado del medidor, este podría ser el problema y le recomendamos comunicarse con el Servicio de atención al cliente de PSE&G al 1-855-249-7734. Puede solicitar que le proporcionen una lectura del medidor de uso real y recibir una nueva factura.

También recomendamos revisar su factura para asegurarse de que no esté recibiendo una factura de liquidación. Una factura de liquidación es cuando PSE&G ha estimado la lectura de uso de su medidor durante uno o más meses y usted ha recibido una nueva factura que tiene una lectura de uso real del medidor. Si esto ha sucedido, es posible que se le haya facturado un uso inferior al que consumió en los meses anteriores de las facturas de uso estimado del medidor.

### **¿Los cargos de la factura de servicios públicos reflejan mi cantidad de uso o crean un cargo promedio mensual?**

Los cargos de suministro mensuales anotados en la factura de un residente reflejan los montos de uso informados al proveedor por PSE&G A MENOS que el residente esté inscrito en la facturación presupuestada. Si el residente está inscrito en la facturación presupuestada, los cargos por suministros se basarán en un monto mensual promedio.

### **¿A quién debo llamar si tengo un corte de energía o si tengo preguntas sobre mi factura mensual?**

Continuará llamando a PSE&G ante cualquier emergencia, corte o pregunta sobre su factura.

## **Comunicación**

### **¿Qué información recibiré sobre este programa?**

La Ciudad ha enviado avisos a través del sistema de mensajería Nixle de la Ciudad, mantiene un sitio web (<https://njaggregation.us/hoboken/>) y organizará dos sesiones de información pública, ofrecidas en inglés y español, sobre:

- Miércoles 17 de enero de 2024, de 10 a 12 horas. en el Centro de Servicios Múltiples de Hoboken (124 Grand Street) y
- Jueves 18 de enero de 2024, de 18 a 20 horas. a 8 p.m., vía Zoom. Regístrese en [www.hobokennj.gov/renewableenergy/webinar-registration](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy/webinar-registration)

A partir de enero de 2024, los residentes pueden esperar recibir un paquete informativo oficial de la ciudad de Hoboken. Si es nuevo en el programa, recibirá un segundo correo de PSE&G indicando que está participando en el programa y la fecha en que su proveedor cambió de PSE&G al nuevo proveedor, Direct Energy. Todo el correo indicará claramente "Programa de energía renovable de Hoboken", con una dirección de remitente de "Ciudad de Hoboken c/o Direct Energy". Cualquier correo de otro proveedor (como Inspire Clean Energy) no está afiliado al Programa de Energía Renovable de la Ciudad de Hoboken.

### **¿La gente llamará a mi puerta o me llamará sobre este programa?**

Nadie asociado con el programa, la Ciudad o el proveedor externo llamará a su puerta ni lo llamará a menos que respondan a un mensaje que usted dejó en el servicio de atención al cliente. Tenga cuidado con cualquiera que intente obtener su información mediante solicitud. Toda la información del programa se envía estrictamente por correo de EE. UU. y está disponible en el sitio web del programa en [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy).

### **¿Dónde puedo obtener más información o respuestas a preguntas adicionales?**

Puede visitar [www.hobokennj.gov/renewableenergy](http://www.hobokennj.gov/renewableenergy) o comunicarse con el equipo de atención al cliente de Concord Energy Services al 1-866-688-5197.